



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

En **Londono Immigration Advisors**, estamos comprometidos con la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros clientes, usuarios y colaboradores. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos sus datos personales, así como sus derechos en relación con esta información.

1. Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, como nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, entre otros.
- **Titular:** Persona cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, transferencia o eliminación.
- **Responsable del tratamiento:** La Empresa que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2. Legislación Aplicable

Esta política cumple con las siguientes leyes y normativas:

- **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**, en caso de manejar datos de residentes de California.
- **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)**, en caso de manejar datos de ciudadanos de la Unión Europea.
- **Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)**, si se tratan datos de salud en relación con los servicios.
- **Ley de Protección de Datos Personales** en Colombia (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013), para usuarios de dicho país.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Recopilamos y utilizamos datos personales exclusivamente para los siguientes fines:

1. Brindar asesoría y gestión de trámites de inmigración.
2. Preparar y presentar documentos legales relacionados con servicios migratorios.
3. Comunicar información relevante sobre servicios, procesos y actualizaciones legales.

4. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
5. Enviar información promocional, ofertas y actualizaciones, previa autorización del titular.

4. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, documento de identidad, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, número de teléfono.
- Información legal y migratoria: estado civil, historial laboral, historial académico, estatus migratorio.
- Información financiera: datos de pago y facturación.

5. Métodos de Recolección de Datos

Los datos personales se recopilan a través de:

- Formularios en línea o físicos.
- Interacciones directas mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas o reuniones.
- Sitios web y aplicaciones, incluyendo el uso de cookies.

6. Derechos de los Titulares

De acuerdo con las leyes aplicables, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales tratados por la Empresa.
2. **Corrección:** Rectificar datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
3. **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades mencionadas.
4. **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
5. **Revocación del consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos al correo info@londonosimmigrationadvisors.com o al teléfono +1 (561) 774 54-68.

7. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

8. Transferencia y Compartición de Datos

La Empresa no vende ni alquila datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios que nos apoyen en el cumplimiento de las finalidades descritas (por ejemplo, firmas legales asociadas).
- Autoridades gubernamentales o judiciales cuando sea requerido por ley.

9. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y recopilar datos estadísticos. Usted puede ajustar la configuración de cookies a través de su navegador.

10. Período de Conservación de Datos

Los datos personales serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y mientras la ley lo requiera.

11. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web o por medios directos de contacto.

12. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** info@londonosimmigrationadvisors.com
- **Teléfono:** +1 (561) 774 54-68
- **Dirección:** 2193 Aquifer Lane Davenport FL Código ZIP: 33837

13. Aceptación de la Política

Al usar nuestros servicios, usted acepta esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.